

Regulamin świadczenia usług

§ 1

Pojęcia

Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie mają znaczenia jak niżej:

1) Sprzedawca –Texter.pl Marek Trenkler z siedzibą we Wrocławiu, ul Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław, wpisany do CEIDG, NIP 899-117-19-35, dostarczający **Usługi** za pośrednictwem Serwisu.

2) Użytkownik – usługobiorca, przedsiębiorca lub konsument, kupujący, każdy, kto korzysta z **Usług** udostępnianych za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę.

3) Serwis – system aplikacji internetowych stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki, w tym graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami udostępniony pod domeną texter.pl.

4) Usługi – wykonanie świadczenia bez jednoczesnej obecności Stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, i przechowywania danych, które są w całości wysyłane i odbierane lub transmitowane za pomocą sieci Internet.

5) Potwierdzenie Realizacji – zawiadomienie Użytkownika na wskazany przez niego adres mailowy przez Sprzedawcę o przyjęciu oferty i realizacji zamówienia zawierające potwierdzenie treść oferty, w tym cenę i termin realizacji.

7) Dostarczanie Produktów – świadczenie Usług.

8) Mail – adres poczty elektronicznej;

9) Strony – Sprzedawca i Użytkownik.

§ 2

Postanowienia Ogólne

1. Właścicielem Serwisu jest Sprzedawca.
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki dostarczania usług za pomocą Serwisu przez Sprzedawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest dostępny w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Jeżeli zajdzie konieczność zmiany Regulaminu, Sprzedawca udostępni w Serwisie jego nową wersję, o czym zawiadomi Użytkownika zamieszczając treść Regulaminu i postanowienia, które uległy zmianie na głównej stronie Serwisu. Regulamin w zmienionej wersji będzie wchodził w życie nie wcześniej niż 14 dni po dniu udostępnienia jego nowej

wersji i zamieszczeniu informacji w Serwisie o dokonanej zmianie w Serwisie. Użytkownicy zarejestrowani w Serwisie zostaną dodatkowo poinformowani mailem o zmianie Regulaminu co najmniej na 14 dni przed wejściem zmiany w życie. Jeżeli Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o braku akceptacji w terminie 14 dni od daty z jaką wprowadzono informację do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jej treścią. Do dostarczania Usług ma zastosowanie Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści innych niż określone Regulaminem, reklamowych lub o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu. W razie otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze danych dostarczanych przez Użytkownika, Sprzedawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

§ 3

Rodzaj i zakres działalności

Sprzedawca prowadzi działalność polegającą na Dostarczaniu (świadczeniu) Usług za pośrednictwem Serwisu w postaci **treści przekazywanych i odbieranych za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość treści przekazywanych i odbieranych z wykorzystaniem sieci Internet polegające na redakcji i korekcie tekstów dostarczanych przez Użytkownika.**

§ 4

Zawarcie Umowy

1. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty zawarcia umowy dotyczącej oferowanych w nim Usług, tylko zaproszenie do składania ofert.
2. Przyjęcie zaproszenia do zawarcia umowy następuje poprzez złożenie zamówienia, o którym mowa w § 5.
3. Przez prawidłowe złożenie zamówienia Użytkownik składa Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy. Oferta wiąże Użytkownika przez 7 (należy wybrać jedną z wersji lub uzupełnić odpowiednio) dni od chwili dojścia do niego potwierdzenia otrzymania oferty na wskazany przez Użytkownika adres mailowy.
4. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 4 nie stanowi przyjęcia oferty jest nim dopiero Potwierdzenie Realizacji, które powinno zostać wysłane niezwłocznie. Jeżeli Sprzedawca nie wyśle Potwierdzenia Realizacji na wskazany przez Użytkownika adres mailowy w terminie 3 dni roboczych od chwili otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia otrzymania oferty, oferta wygasa.
5. Chwilą zawarcia Umowy jest chwila otrzymania przez Sprzedawcę opłaty za usługę – zaksięgowanie jej na koncie bankowym lub na koncie w Przelewy24.pl.
6. Umowa dochodzi do skutku po cenach i na warunkach, które Sprzedawca przedstawił Użytkownikowi pocztą elektroniczną, a Użytkownik zaakceptował tą samą drogą i poprzez wniesienie opłaty.

§ 5

Składanie Zamówienia

1. Składanie zamówienia następuje poprzez akceptację oferty Sprzedawcy zawierającej cenę, termin realizacji oraz – w razie dodatkowych życzeń Użytkownika – specyfikacji usługi.

§ 6

Realizacja Zamówienia

1. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie podanym w ofercie pocztą elektroniczną, o ile Regulamin nie stanowi inaczej. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty.
2. Jeżeli nie można będzie zrealizować zamówienia w terminie określonym w ofercie z uwagi na brak dostępności Usługi lub działanie siły wyższej niezależnej od Sprzedawcy, Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionego terminu realizacji zamówienia, wszystko, co do tej pory Strony świadczyły, ulegnie zwrotowi w stanie niezmienionym i żadna ze Stron nie będzie podnosić wobec siebie żadnych roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia.

§ 7

„Dostawa” Usługi

1. Zamówione Usługi zostaną dostarczone pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika. Pliki o dużej objętości mogą być wysyłane WeTransferem lub za pomocą podobnych witryn.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do zamówionej Usługi poprzez dostarczenie pliku o rozszerzeniu .doc, .docx, .rtf, .txt lub .pdf w postaci załącznika do maila wysłanego na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika lub za pośrednictwem serwisów służących do przesyłania dużych plików.

§ 8

Odstąpienie

1. Ponieważ usługi redakcji i korekty tekstów są świadczone na indywidualne zamówienie, świadczenie usługi zaczyna się natychmiast po zaksięgowaniu wpłaty i nie ma możliwości odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem pkt. 2.
2. Jeżeli w trakcie wykonywania usługi, a przed jego zakończeniem, Użytkownik zadeklaruje pocztą elektroniczną chęć odstąpienia od umowy, Sprzedawca może zwrócić mu część wpłaconej kwoty proporcjonalnie do niezrealizowanej części redakcji lub korekty.

§ 9

Wymagania techniczne

1. Celem korzystania z Serwisu konieczne jest:
 - a) połączenie z siecią Internet,

- b) przeglądarka internetowa umożliwiająca przeglądanie internetowych stron WWW,
 - c) włączona obsługa Cookies i Java Script,
 - d) działająca poczta elektroniczna i podanie jej poprawnego adresu, zwłaszcza w formularzu zapytania o usługę.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, Sprzedawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.

§ 10

Polityka plików cookies

1. Sprzedawca zamieszcza pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskuje do nich dostęp. Żadne inne dane nie są gromadzone przez Serwis automatycznie.
2. Cookies są danymi informatycznymi, plikami o niewielkim rozmiarze, które są zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas odwiedzania stron www. Dane te zawierają przeważnie nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas istnienia oraz przypadkowo wygenerowany, niepowtarzalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.
3. Przeglądarka internetowa zasadniczo domyślnie umożliwia przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdym czasie Użytkownik może dokonać zmiany ustawień plików cookies. Użytkownik może przede wszystkim zmienić ustawienia przeglądarki internetowej poprzez zablokowanie automatycznej obsługi plików cookies bądź poprzez ustawienia informowania o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki.
4. Przez korzystanie z Serwisu, brak ustawień przeglądarki internetowej wyłączającej używanie plików cookies i kliknięcie opcji „Zgoda” / „Akceptuję” / ” Rozumiem” po zapoznaniu się z komunikatem o stosowaniu przez Serwis plików cookies wyrażana jest zgoda na instalację cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez Sprzedawcę cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki, o których mowa w ust. 2 lub zrezygnować z korzystania z Serwisu.
6. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron Serwisu do preferencji Użytkownika i optymalizacji korzystania ze stron internetowych; cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości
7. Ustawienia przeglądarki powodujące wyłączenie cookies mogą spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach Serwisu.
8. Cookies mogą być zbierane w urządzeniu końcowym, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z serwisem dostawców aplikacji oraz statystyk, w tym przede wszystkim przez Google, Inc.

§ 11

Płatności

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty z góry za zamówioną Usługę.
2. Cena i inne istotne warunki związane z Usługą są każdorazowo podane w ofercie przesłanej pocztą elektroniczną po otrzymaniu zapytania i ew. dalszej wymianie korespondencji z Użytkownikiem. Ceny nie zawierają podatku VAT – Sprzedawca korzysta z podmiotowego zwolnienia z tego podatku.
3. Zapłata jest możliwa w formie:
 - a) przelewem na konto bankowe Sprzedawcy podane na fakturze pro forma lub osobno pocztą elektroniczną,
 - b) poprzez serwis Przelewy24.pl.
4. Podane w Serwisie kwoty są cenami brutto, co oznacza, że nie wymagają doliczania żadnych podatków, w tym VAT.
5. Użytkownik wyraża zgodę i upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia e-faktury.

§ 12

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług na piśmie, w jeden z poniższych sposobów:
 - a) pisemne oświadczenie woli, potwierdzone własnoręcznym podpisem, przesłane na adres Texter.pl Marek Trenkler, ul. Piłsudskiego 74 lok. 320, 50-020 Wrocław;
 - b) oświadczenie woli w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu;
 - c) skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia woli przesłane mailem na adres biuro@texter.pl.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefoniczny, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i zawiadomi składającego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługa zostanie dostarczona bezpłatnie w stanie wolnym od wad. Jeżeli ponowne dostarczenie Usługi nie będzie możliwe, Sprzedawca zwróci równowartość ceny w terminie 7 dni od rozpatrzenia reklamacji. Ponowne dostarczenie Usługi nastąpi w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia reklamacji.

Niniejszy regulamin jest [dostępny do pobrania w postaci pliku pdf](#).